

Правила коворкинга



Правила пользования коворкингом

1. 📱 Регистрация и доступ

1.1. Доступ осуществляется через Telegram-бота по QR-коду на двери.

1.2. Для входа необходимо:

- Принять правила;
- Зарегистрироваться (указать номер телефона);
- Пополнить баланс.

1.3. Номер телефона нужен только для подтверждения вашей личности.

Мы не будем звонить вам, не будем отправлять рекламу и не передаём ваши данные третьим лицам, кроме случаев предусмотренных законодательством РФ.

1.4. После регистрации становятся доступны команды:

- **Открыть дверь** — открывает замок;
- **Начать сессию** — запускает поминутный учёт времени;
- **Закончить сессию** — завершает сессию и списывает оплату;
- **Баланс** — показывает текущий остаток средств.

1.5. **Важно:**

- Нельзя находиться в коворкинге **более 5 минут без активной сессии**.
- При нулевом балансе сессия завершается автоматически — необходимо **немедленно покинуть помещение**.
- **Запрещено оставлять свои вещи без активной сессии**, даже если вы ненадолго вышли.
- **Запрещено открывать дверь удалённо для других людей**. Аккаунт — персональный, его нельзя передавать другому человеку.
- Повторные нарушения могут привести к **блокировке доступа**.

2. 🪑 Поведение и уважение

2.1. Соблюдайте тишину и уважайте других пользователей.

2.2. В коворкинге запрещено:

- Включать музыку без наушников;
- Проводить громкие звонки (используйте наушники или выйдите в зону отдыха);
- Приносить алкоголь и вести себя вызывающе;
- **Курить — запрещено на всей территории коворкинга, включая помещения, санузел и входную зону.**

3. Зона отдыха (помещение №1)

3.1. В этой зоне доступны:

- Кофемашина с капсулами;
- Чай в пакетиках;
- Питьевая вода (пурифайер);
- Бумажные стаканчики

3.2. Приём пищи разрешён только за круглыми столами.

3.3. Просим:

- Не выносить капсулы и чай;
- Выбрасывать мусор в урну;
- Протирать столы после использования.

4. Рабочая зона (помещение №2)

4.1. Здесь расположены 8 рабочих мест (столы и стулья).

4.2. Можно использовать:

- Удлинитель (со стеллажа);
- Настольные лампы.

4.3. После использования оборудование возвращается на место.

4.4. Один человек — одно рабочее место.

4.5. **Приём пищи в этой зоне запрещён.**

5. Санузел

- Пользуйтесь аккуратно, поддерживайте чистоту.
- Закрывайте дверь после использования.

6. Порядок и ответственность

- 6.1. Оставляйте пространство в том виде, в котором хотите его найти.
- 6.2. Если что-то сломалось, закончилось или требует внимания — напишите в бот или используйте контакты, указанные в помещении.
- 6.3. **Администрация не несёт ответственности за забытые вещи.** Найденные предметы хранятся 3 дня, затем утилизируются.

7. Оплата

- 7.1. Стоимость указана в Telegram-боте.
- 7.2. Оплата списывается **по завершении сессии**, в зависимости от потраченного времени.
- 7.3. Если баланс обнуляется — сессия завершается автоматически.
- 7.4. Продолжение возможно только после пополнения счёта.
- 7.5. **Находиться в коворкинге без активной сессии запрещено.**

8. Нарушения и блокировки

- 8.1. Нарушения правил (в том числе: передача доступа, нахождение без сессии, удалённое открытие двери для других) могут привести к **блокировке аккаунта без возврата средств**.
- 8.2. Решение о блокировке принимает администрация.

9. Видеонаблюдение

- 9.1. В коворкинге ведётся **круглосуточное видеонаблюдение**.
- 9.2. Записи используются только для **обеспечения безопасности и контроля за соблюдением правил**.
- 9.3. Доступ к видео имеет **только владелец коворкинга**, информация **не передаётся третьим лицам**, за исключением случаев, предусмотренных законом.

 Мы не следим — мы просто заботимся о порядке 

10. Связь и поддержка

Если что-то пошло не так — не можете войти, не работает бот, закончился чай или есть другие вопросы —

пишите прямо в **Telegram-бот**, нажав кнопку «Поддержка» или используйте **контактный Telegram**, указанный на стенде у входа.

Мы постараемся помочь как можно быстрее 🙌🙌